INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV PRI PREDAJI ELEKTRONICKÝCH DARČEKOVÝCH POUKÁŽOK

prostredníctvom internetového obchodu na www.tmedical.sk

(ďalej len „Informácie“)

Thyreomedical, s.r.o. | www.tmedical.sk
Platné a účinné od: 1. 8. 2026
Verzia: 1.0

Thyreomedical, s.r.o.
Beloveža 154, 086 14 Hažlín | IČO: 44303980
info@tmedical.sk | www.tmedical.sk

1. Účel a rozsah dokumentu

1.1

Tento dokument obsahuje informácie o spracúvaní osobných údajov pri objednávaní, úhrade, vystavení, elektronickom dodaní a používaní darčekových poukážok predávaných prostredníctvom internetového obchodu WooCommerce na webovej stránke www.tmedical.sk.

1.2

Dokument sa vzťahuje najmä na spracúvanie osobných údajov:

a) Kupujúceho, ktorý darčekovú poukážku objednáva a platí,

b) Obdarovaného, ktorému je darčeková poukážka určená,

c) Držiteľa darčekovej poukážky,

d) osoby, ktorá uplatňuje reklamáciu, odstúpenie od zmluvy alebo inú súvisiacu žiadosť.

1.3

Tento dokument sa nevzťahuje na:

a) poskytovanie zdravotnej starostlivosti,

b) vedenie a uchovávanie zdravotnej dokumentácie,

c) spracúvanie zdravotných údajov v jednotlivých ambulanciách,

d) rezervácie termínov prostredníctvom samostatnej platformy Bookio,

e) predaj darčekových poukážok prostredníctvom platformy Bookio,

f) predaj fyzického tovaru v samostatnom externom internetovom obchode,

g) všeobecné používanie webovej stránky, analytické a marketingové nástroje a cookies, pokiaľ nie sú priamo potrebné na uskutočnenie objednávky.

1.4

Spracúvanie osobných a zdravotných údajov pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti sa riadi samostatnými informáciami a internými pravidlami Prevádzkovateľa.

Spracúvanie osobných údajov pri predaji poukážok cez platformu Bookio sa riadi aj podmienkami a informáciami dostupnými priamo v tejto platforme.

---

2. Identifikácia Prevádzkovateľa

Prevádzkovateľom osobných údajov je:

Obchodné meno: Thyreomedical, s.r.o.
Sídlo: Beloveža 154, 086 14 Hažlín
IČO: 44303980
DIČ: 2022650487
IČ DPH: SK2022650487
Zápis v registri: Obchodný register Slovenskej republiky, Okresný súd Prešov, oddiel Sro, vložka č. 20439/P
E-mail: info@tmedical.sk
Telefón: +421 54 479 5075
Web: www.tmedical.sk

Ďalej len „Prevádzkovateľ“.

Otázky týkajúce sa spracúvania osobných údajov a žiadosti o uplatnenie práv možno zasielať na e-mailovú adresu:

info@tmedical.sk

---

3. Základné pojmy

3.1

Kupujúcim je osoba, ktorá prostredníctvom internetového obchodu na www.tmedical.sk objedná a zaplatí elektronickú darčekovú poukážku.

3.2

Obdarovaným je osoba, ktorej je darčeková poukážka určená a na ktorej e-mailovú adresu môže byť elektronicky doručená.

3.3

Držiteľom poukážky je Obdarovaný alebo iná osoba, ktorej Prevádzkovateľ po predchádzajúcej dohode umožnil poukážku použiť.

3.4

Dotknutou osobou je fyzická osoba, ktorej osobné údaje Prevádzkovateľ spracúva.

---

4. Objednanie a uzatvorenie zmluvy

4.1 Účel spracúvania

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na účely:

a) vytvorenia a spracovania objednávky,

b) identifikácie Kupujúceho,

c) uzatvorenia a plnenia zmluvy,

d) prijatia a priradenia platby,

e) vystavenia darčekovej poukážky,

f) komunikácie súvisiacej s objednávkou,

g) preukázania obsahu a priebehu zmluvného vzťahu.

4.2 Rozsah spracúvaných údajov

V závislosti od údajov požadovaných v pokladni môže Prevádzkovateľ spracúvať najmä:

meno a priezvisko Kupujúceho,
adresu bydliska alebo fakturačnú adresu,
krajinu,
e-mailovú adresu,
telefónne číslo,
obchodné meno a identifikačné údaje podnikateľa, ak sú uvedené,
obsah objednávky,
hodnotu zakúpenej poukážky,
číslo a stav objednávky,
zvolený spôsob platby,
dátum a čas objednávky,
technické údaje súvisiace s objednávkou, napríklad IP adresu alebo záznamy o priebehu objednávky, ak ich systém WooCommerce zaznamenáva.

4.3 Právny základ

Thyreomedical, s.r.o. | Beloveža 154, 086 14 Hažlín
IČO: 44303980 | DIČ 2022650487 | IČ DPH SK2022650487
+421 54 479 5075 | info@tmedical.sk | www.tmedical.sk

Právnym základom je:

a) vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy a plnenie zmluvy podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR,

b) plnenie zákonných povinností podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR, najmä účtovných, daňových a spotrebiteľských povinností,

c) oprávnený záujem Prevádzkovateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR na ochrane svojich práv, preukazovaní priebehu objednávky a predchádzaní podvodom.

4.4 Povinnosť poskytnutia údajov

Poskytnutie údajov označených v pokladni ako povinné je zmluvnou požiadavkou. Bez ich poskytnutia nie je možné objednávku riadne vytvoriť, zaplatiť a vybaviť.

Údaje označené ako nepovinné poskytuje Kupujúci dobrovoľne.

---

5. Údaje Obdarovaného a elektronické dodanie poukážky

5.1 Účel spracúvania

Ak Kupujúci zadá údaje inej osoby ako Obdarovaného, Prevádzkovateľ ich spracúva na účely:

a) vystavenia poukážky pre určeného Obdarovaného,

b) elektronického dodania poukážky,

c) identifikácie osoby oprávnenej poukážku použiť,

d) overenia platnosti poukážky,

e) komunikácie súvisiacej s opravou alebo opätovným zaslaním poukážky.

5.2 Rozsah údajov

Spracúvať sa môže najmä:

meno Obdarovaného,
e-mailová adresa Obdarovaného,
meno odosielateľa uvedené na poukážke,
osobné venovanie,
hodnota poukážky,
unikátny kód poukážky,
dátum vystavenia alebo elektronického dodania,
dátum skončenia platnosti, ak je v systéme uvedený.

5.3 Zdroj údajov

Osobné údaje Obdarovaného Prevádzkovateľ spravidla nezískava priamo od Obdarovaného, ale od Kupujúceho.

5.4 Právny základ

Thyreomedical, s.r.o. | Beloveža 154, 086 14 Hažlín
IČO: 44303980 | DIČ 2022650487 | IČ DPH SK2022650487
+421 54 479 5075 | info@tmedical.sk | www.tmedical.sk

Právnym základom je:

a) plnenie zmluvy uzatvorenej s Kupujúcim podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR,

b) oprávnený záujem Prevádzkovateľa a Kupujúceho podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR na vystavení, doručení a umožnení použitia darčekovej poukážky.

5.5 Povinnosti Kupujúceho

Kupujúci je povinný poskytnúť iba správne a aktuálne údaje Obdarovaného a neposkytnúť údaje v rozsahu, ktorý nie je potrebný na vystavenie a elektronické dodanie poukážky.

Kupujúci by mal Obdarovaného primerane informovať, že jeho údaje poskytol Prevádzkovateľovi na účel doručenia a použitia darčekovej poukážky.

5.6 Osobné venovanie

Kupujúci by do osobného venovania nemal uvádzať citlivé informácie, zdravotné údaje ani osobné údaje ďalších osôb, ktoré nie sú potrebné na účel darovania poukážky.

---

6. Platba prostredníctvom služby PayPal

6.1

Platby za darčekové poukážky sa uskutočňujú prostredníctvom platobného riešenia PayPal, ktoré môže umožňovať platbu z účtu PayPal alebo platobnou kartou.

6.2

Na účely spracovania platby môžu byť poskytovateľovi platobných služieb sprístupnené najmä:

meno a priezvisko,
e-mailová adresa,
suma a mena platby,
číslo alebo identifikátor objednávky,
technické údaje potrebné na uskutočnenie a zabezpečenie platby,
ďalšie údaje požadované poskytovateľom platobnej služby.

6.3

Prevádzkovateľ spravidla nezískava úplné údaje o platobnej karte. Tieto údaje zadáva Kupujúci v prostredí alebo prostredníctvom technického riešenia poskytovateľa platobnej služby.

6.4

Poskytovateľ platobnej služby spracúva osobné údaje aj podľa vlastných právnych podmienok a zásad ochrany osobných údajov. PayPal zverejňuje vlastné vyhlásenie o ochrane osobných údajov a uvádza, že finančné informácie používateľa neposkytuje obchodníkovi v úplnom rozsahu.

6.5 Právny základ

Právnym základom odovzdania údajov potrebných na spracovanie platby je plnenie zmluvy podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR a plnenie zákonných povinností podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR.

---

7. Evidencia, platnosť a čerpanie poukážky

7.1 Účel spracúvania

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na účely:

a) evidencie vystavených poukážok,

b) overenia ich pravosti a platnosti,

c) kontroly unikátneho kódu,

d) evidencie úplného alebo čiastočného čerpania,

e) evidencie zostávajúceho kreditu,

f) zabránenia opakovanému alebo neoprávnenému použitiu,

g) zmeny Obdarovaného alebo predĺženia platnosti, ak ich Prevádzkovateľ povolí,

h) riešenia sporných prípadov a preukazovania čerpania.

7.2 Rozsah údajov

Spracúvať sa môže najmä:

číslo objednávky,
unikátny kód poukážky,
pôvodná hodnota poukážky,
meno alebo e-mail Kupujúceho,
meno alebo e-mail Obdarovaného,
dátum vystavenia a elektronického dodania,
dátum skončenia platnosti,
dátum rezervácie alebo plánovaného čerpania,
dátum a rozsah čerpania,
použitá suma,
zostávajúci kredit,
stav poukážky,
údaj o zneplatnení alebo opätovnom vystavení,
poznámka o individuálnom rozhodnutí Prevádzkovateľa,
identifikácia oprávnenej osoby, ktorá údaj zaznamenala alebo zmenila.

7.3 Právny základ

Právnym základom je:

a) plnenie zmluvy podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR,

b) plnenie zákonných povinností podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR,

Thyreomedical, s.r.o. | Beloveža 154, 086 14 Hažlín
IČO: 44303980 | DIČ 2022650487 | IČ DPH SK2022650487
+421 54 479 5075 | info@tmedical.sk | www.tmedical.sk

c) oprávnený záujem Prevádzkovateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR na ochrane pred zneužitím, na správnej evidencii zostatku a na ochrane a uplatňovaní právnych nárokov.

7.4

Interná evidencia poukážok môže byť vedená vo WooCommerce a zároveň v osobitnej internej evidencii Prevádzkovateľa.

Prístup k evidencii majú mať iba osoby, ktoré ho potrebujú na plnenie svojich pracovných alebo zmluvných povinností.

---

8. Žiadosť o skoršie použitie poukážky

8.1 Účel spracúvania

Ak Kupujúci dobrovoľne požiada, aby bolo možné poukážku použiť pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, Prevádzkovateľ spracúva údaje na účely:

a) zaznamenania a preukázania tejto žiadosti,

b) posúdenia rozsahu nároku pri prípadnom odstúpení od zmluvy,

c) preukázania splnenia informačných a spotrebiteľských povinností.

8.2 Rozsah údajov

Spracúvať sa môže najmä:

meno Kupujúceho,
číslo objednávky,
stav voľby „Áno“ alebo „Nie“,
dátum a čas zaznamenania voľby,
obsah dodatočnej e-mailovej žiadosti,
e-mailová adresa, z ktorej bola žiadosť odoslaná,
údaje o následnom čerpaní poukážky.

8.3 Právny základ

Právnym základom je:

a) plnenie zmluvy podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR,

b) plnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR,

c) oprávnený záujem Prevádzkovateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR na preukázaní udelenia žiadosti a ochrane právnych nárokov.

8.4

Thyreomedical, s.r.o. | Beloveža 154, 086 14 Hažlín
IČO: 44303980 | DIČ 2022650487 | IČ DPH SK2022650487
+421 54 479 5075 | info@tmedical.sk | www.tmedical.sk

Označenie políčka o skoršom použití nie je súhlasom so spracúvaním osobných údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR. Ide o žiadosť Kupujúceho týkajúcu sa spôsobu plnenia zmluvy.

---

9. Oprava nesprávnej e-mailovej adresy a opätovné vystavenie

9.1

Ak Kupujúci požiada o opravu nesprávnej e-mailovej adresy, opätovné zaslanie alebo vystavenie novej poukážky, Prevádzkovateľ môže spracúvať:

identifikačné údaje Kupujúceho,
číslo objednávky,
pôvodnú a opravenú e-mailovú adresu,
údaje Obdarovaného,
pôvodný a nový kód poukážky,
stav a históriu použitia poukážky,
obsah komunikácie.

9.2

Právnym základom je plnenie zmluvy a oprávnený záujem Prevádzkovateľa na overení oprávnenosti žiadosti a zabránení zneužitiu poukážky.

---

10. Odstúpenie od zmluvy

10.1 Účel spracúvania

Prevádzkovateľ spracúva údaje na účely:

a) prijatia a evidencie odstúpenia,

b) identifikácie Kupujúceho a objednávky,

c) overenia stavu a čerpania poukážky,

d) zneplatnenia poukážky,

e) vrátenia celej alebo príslušnej časti platby,

f) splnenia zákonných povinností,

g) preukazovania riadneho vybavenia odstúpenia.

10.2 Rozsah údajov

Spracúvať sa môže najmä:

meno a priezvisko Kupujúceho,

Thyreomedical, s.r.o. | Beloveža 154, 086 14 Hažlín
IČO: 44303980 | DIČ 2022650487 | IČ DPH SK2022650487
+421 54 479 5075 | info@tmedical.sk | www.tmedical.sk

adresa,
e-mailová adresa,
telefónne číslo, ak je uvedené,
číslo a dátum objednávky,
hodnota a unikátny kód poukážky,
dátum odstúpenia,
obsah vyhlásenia o odstúpení,
údaj o skoršom použití,
rozsah čerpania a zostávajúci kredit,
údaje potrebné na vrátenie platby,
dátum a spôsob vybavenia,
súvisiaca komunikácia.

10.3 Právny základ

Právnym základom je plnenie zákonnej povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR a oprávnený záujem Prevádzkovateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR na preukázaní riadneho vybavenia žiadosti a ochrane právnych nárokov.

10.4 Online formulár

Po vytvorení online formulára na odstúpenie sa údaje z formulára budú:

a) odosielať na e-mailovú adresu info@tmedical.sk a

b) ukladať v administrácii webovej stránky, ak to bude technické riešenie formulára umožňovať.

Prístup k uloženým formulárom budú mať iba poverené osoby Prevádzkovateľa a osoby zabezpečujúce technickú správu v nevyhnutnom rozsahu.

---

11. Reklamácie, žiadosti a sťažnosti

11.1 Účel spracúvania

Osobné údaje sa spracúvajú na účely:

a) prijatia a identifikácie reklamácie alebo žiadosti,

b) preverenia stavu objednávky a poukážky,

c) komunikácie s reklamujúcou osobou,

d) vybavenia reklamácie alebo sťažnosti,

e) vystavenia novej poukážky, opravy údajov alebo kreditu,

f) vrátenia platby,

g) plnenia zákonných povinností,

h) ochrany právnych nárokov.

11.2 Rozsah údajov

Spracúvať sa môžu identifikačné a kontaktné údaje reklamujúcej osoby, údaje o objednávke a poukážke, opis problému, prílohy, snímky obrazovky, súvisiaca komunikácia a informácie o spôsobe vybavenia.

11.3 Právny základ

Právnym základom je plnenie zákonnej povinnosti, plnenie zmluvy a oprávnený záujem Prevádzkovateľa na preukazovaní, uplatňovaní a obhajovaní právnych nárokov.

---

12. Účtovníctvo, dane a zákonné povinnosti

12.1

Prevádzkovateľ spracúva údaje uvedené v objednávkach, dokladoch, platobných záznamoch, odstúpeniach a refundáciách na účely:

a) vedenia účtovníctva,

b) vystavovania a evidencie účtovných a daňových dokladov,

c) plnenia daňových povinností,

d) vykonávania kontrol a auditov,

e) poskytovania údajov oprávneným orgánom verejnej moci.

12.2 Rozsah údajov

Spracúvať sa môže najmä:

meno, priezvisko a adresa,
obchodné a fakturačné údaje,
číslo objednávky,
obsah a cena objednávky,
údaje o úhrade a refundácii,
údaje uvedené na účtovných a daňových dokladoch.

12.3 Právny základ

Právnym základom je plnenie zákonných povinností podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR.

12.4 Doba uchovávania

Účtovné záznamy sa uchovávajú počas doby stanovenej právnymi predpismi. Zákon o účtovníctve pri viacerých kategóriách účtovnej dokumentácie ustanovuje desaťročnú dobu uchovávania.

---

13. Kategórie príjemcov osobných údajov

Thyreomedical, s.r.o. | Beloveža 154, 086 14 Hažlín
IČO: 44303980 | DIČ 2022650487 | IČ DPH SK2022650487
+421 54 479 5075 | info@tmedical.sk | www.tmedical.sk

Prevádzkovateľ môže osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu sprístupňovať týmto kategóriám príjemcov:

13.1 Poverené osoby Prevádzkovateľa

Najmä:

konateľ alebo iná zodpovedná osoba Prevádzkovateľa,
poverený správca internetového obchodu,
poverený zdravotnícky alebo administratívny pracovník, ak zabezpečuje evidenciu alebo čerpanie poukážok,
osoba vybavujúca odstúpenia, reklamácie a refundácie.

13.2 Poskytovateľ hostingu a e-mailových služieb

Poskytovateľ hostingových a prípadne e-mailových služieb môže spracúvať osobné údaje v rozsahu nevyhnutnom na prevádzku, zabezpečenie, zálohovanie a technickú podporu webovej stránky a e-mailovej komunikácie.

13.3 Poskytovateľ technickej správy webu

Externá osoba zabezpečujúca technickú správu webovej stránky, WordPressu a WooCommerce môže mať v nevyhnutnom rozsahu administrátorský prístup aj k údajom uloženým v internetovom obchode.

Externý poskytovateľ technickej správy spracúva osobné údaje iba v rozsahu nevyhnutnom na plnenie zverených technických úloh a podľa pokynov Prevádzkovateľa.

13.4 Poskytovatelia softvéru a internetového obchodu

Najmä poskytovatelia:

redakčného systému WordPress,
internetového obchodu WooCommerce,
pluginu na vystavovanie darčekových poukážok,
bezpečnostných, zálohovacích a technických nástrojov.

Konkrétni poskytovatelia a rozsah ich prístupu závisia od aktuálneho technického nastavenia webu.

13.5 Poskytovateľ platobných služieb

PayPal a prípadní jeho zmluvní partneri v rozsahu potrebnom na spracovanie, overenie, zabezpečenie a prípadné vrátenie platby.

13.6 Poskytovateľ účtovných služieb

Externý účtovník alebo účtovná spoločnosť v rozsahu potrebnom na vedenie účtovníctva a plnenie daňových povinností.

13.7 Právni, daňoví a odborní poradcovia

Thyreomedical, s.r.o. | Beloveža 154, 086 14 Hažlín
IČO: 44303980 | DIČ 2022650487 | IČ DPH SK2022650487
+421 54 479 5075 | info@tmedical.sk | www.tmedical.sk

V nevyhnutnom rozsahu, najmä pri riešení reklamácií, sporov, kontrol alebo právnych nárokov.

13.8 Orgány verejnej moci

Najmä daňové orgány, súdy, orgány dozoru, orgány činné v trestnom konaní alebo iné oprávnené subjekty, ak sprístupnenie údajov vyžaduje právny predpis alebo právoplatné rozhodnutie.

---

14. Prenosy do tretích krajín

14.1

Niektorí poskytovatelia technických alebo platobných služieb môžu spracúvať osobné údaje aj mimo Európskeho hospodárskeho priestoru alebo zapájať poskytovateľov pôsobiacich v tretích krajinách.

14.2

Ak dochádza k prenosu osobných údajov do tretej krajiny, prenos sa uskutočňuje iba pri splnení podmienok GDPR, najmä:

a) na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranej úrovni ochrany,

b) na základe štandardných zmluvných doložiek,

c) alebo na základe iného právneho mechanizmu povoleného GDPR.

14.3

Podrobné informácie o spracúvaní a prípadných medzinárodných prenosoch vykonávaných poskytovateľom PayPal sú uvedené v jeho vlastnom vyhlásení o ochrane osobných údajov.

---

15. Doba uchovávania osobných údajov

Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje iba počas doby potrebnej na naplnenie príslušného účelu a následne počas doby vyžadovanej právnymi predpismi alebo potrebnej na ochranu právnych nárokov.

15.1 Objednávky a zmluvná dokumentácia

Údaje sa uchovávajú počas plnenia zmluvy a následne počas príslušných zákonných premlčacích lehôt a počas doby potrebnej na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

15.2 Účtovné a daňové údaje

Údaje tvoriace súčasť účtovnej dokumentácie sa uchovávajú počas zákonom stanovenej doby, spravidla desať rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa dokumentácia týka.

15.3 Evidencia poukážok

Thyreomedical, s.r.o. | Beloveža 154, 086 14 Hažlín
IČO: 44303980 | DIČ 2022650487 | IČ DPH SK2022650487
+421 54 479 5075 | info@tmedical.sk | www.tmedical.sk

Údaje o poukážke, jej kóde, platnosti, čerpaní a zostávajúcom kredite sa uchovávajú počas platnosti poukážky a následne počas doby potrebnej:

na vybavenie reklamácií a odstúpení,
na preukázanie správnosti čerpania,
na ochranu právnych nárokov,
na splnenie účtovných a daňových povinností.

15.4 Skoršie použitie poukážky

Záznam o žiadosti Kupujúceho sa uchováva spolu s dokumentáciou príslušnej objednávky počas doby potrebnej na preukázanie splnenia spotrebiteľských povinností a ochranu právnych nárokov.

15.5 Odstúpenia a reklamácie

Dokumentácia sa uchováva počas vybavenia prípadu a následne počas príslušných premlčacích lehôt a doby potrebnej na preukázanie spôsobu vybavenia.

Ak je súčasťou účtovnej alebo daňovej dokumentácie, môže sa uchovávať počas dlhšej zákonnej lehoty.

15.6 Technické záznamy a zálohy

Údaje v technických záznamoch a zálohách sa uchovávajú počas doby stanovenej bezpečnostným a zálohovacím režimom Prevádzkovateľa alebo poskytovateľa hostingových služieb.

Po uplynutí doby uchovávania sa údaje vymažú, anonymizujú alebo sa obmedzí ich ďalšie spracúvanie, ak právne predpisy nevyžadujú ich ďalšie uchovanie.

---

16. Práva dotknutej osoby

Za podmienok stanovených GDPR má dotknutá osoba najmä:

16.1 Právo na prístup

Má právo získať potvrdenie, či Prevádzkovateľ spracúva jej osobné údaje, a ak áno, získať prístup k údajom a súvisiacim informáciám.

16.2 Právo na opravu

Má právo požiadať o opravu nesprávnych alebo doplnenie neúplných osobných údajov.

16.3 Právo na vymazanie

Má právo požiadať o vymazanie údajov, ak sú splnené podmienky GDPR.

Právo na vymazanie sa neuplatní v rozsahu, v ktorom je spracúvanie potrebné na splnenie zákonnej povinnosti alebo na preukazovanie, uplatňovanie či obhajovanie právnych nárokov.

16.4 Právo na obmedzenie spracúvania

Má právo požiadať o dočasné obmedzenie spracúvania v prípadoch stanovených GDPR.

Thyreomedical, s.r.o. | Beloveža 154, 086 14 Hažlín
IČO: 44303980 | DIČ 2022650487 | IČ DPH SK2022650487
+421 54 479 5075 | info@tmedical.sk | www.tmedical.sk

16.5 Právo na prenosnosť

Ak je spracúvanie založené na súhlase alebo zmluve a vykonáva sa automatizovanými prostriedkami, môže mať právo získať svoje údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte.

16.6 Právo namietať

Má právo namietať proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme Prevádzkovateľa.

Prevádzkovateľ potom nebude osobné údaje ďalej spracúvať, pokiaľ nepreukáže závažné oprávnené dôvody alebo potrebu údajov na právne nároky.

16.7 Právo odvolať súhlas

Ak je konkrétne spracúvanie založené na súhlase, dotknutá osoba ho môže kedykoľvek odvolať.

Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania uskutočneného pred jeho odvolaním.

16.8 Právo podať sťažnosť

Dotknutá osoba má právo podať sťažnosť dozornému orgánu:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
Galvaniho Business Centrum II
Galvaniho 7/B
821 04 Bratislava
Web: www.dataprotection.gov.sk

Práva dotknutých osôb a ich základný rozsah opisuje aj Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

---

17. Spôsob uplatnenia práv

17.1

Dotknutá osoba môže svoje práva uplatniť:

e-mailom na info@tmedical.sk,
písomne na adresu sídla Prevádzkovateľa,
prípadne iným spôsobom umožňujúcim overiť jej totožnosť a obsah žiadosti.

17.2

Prevádzkovateľ môže požiadať o doplnenie informácií potrebných na overenie totožnosti žiadateľa, najmä ak má dôvodné pochybnosti o totožnosti osoby, ktorá žiadosť podáva.

17.3

Prevádzkovateľ odpovie bez zbytočného odkladu, spravidla najneskôr do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. V odôvodnených prípadoch možno lehotu predĺžiť v súlade s GDPR.

Thyreomedical, s.r.o. | Beloveža 154, 086 14 Hažlín
IČO: 44303980 | DIČ 2022650487 | IČ DPH SK2022650487
+421 54 479 5075 | info@tmedical.sk | www.tmedical.sk

18. Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Prevádzkovateľ pri predaji darčekových poukážok prostredníctvom WooCommerce nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie, ktoré by malo voči dotknutej osobe právne účinky alebo ju obdobne významne ovplyvňovalo.

Údaje sa nepoužívajú na marketingové profilovanie v rámci procesu objednania darčekovej poukážky.

Tým nie je dotknuté automatizované technické vyhodnocovanie platieb alebo bezpečnostných rizík vykonávané poskytovateľom platobnej služby podľa jeho vlastných pravidiel.

---

19. Bezpečnosť osobných údajov

19.1

Prevádzkovateľ prijíma primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov, najmä pred:

neoprávneným prístupom,
stratou,
zneužitím,
zmenou,
zničením,
neoprávneným zverejnením.

19.2

Prístup k osobným údajom majú iba osoby, ktoré ho potrebujú na plnenie svojich pracovných, zmluvných alebo zákonných povinností.

19.3

Osoby s prístupom k údajom sú povinné zachovávať mlčanlivosť a používať údaje iba na určený účel.

19.4

Prevádzkovateľ primerane zabezpečuje najmä:

riadenie administrátorských oprávnení,
používanie individuálnych prístupových údajov,
pravidelné aktualizácie webu a jeho komponentov,
bezpečnostné zálohovanie,
ochranu e-mailovej komunikácie,
evidenciu a riešenie bezpečnostných incidentov.

---

20. Cookies a sledovacie nástroje

Thyreomedical, s.r.o. | Beloveža 154, 086 14 Hažlín
IČO: 44303980 | DIČ 2022650487 | IČ DPH SK2022650487
+421 54 479 5075 | info@tmedical.sk | www.tmedical.sk

20.1

Tento dokument neupravuje podrobne používanie analytických a marketingových cookies, Google Analytics, Meta Pixelu, vložených videí, Google Maps ani ďalších sledovacích technológií.

20.2

Informácie o cookies a podobných technológiách majú byť uvedené v samostatnom dokumente „Zásady používania cookies“.

20.3

Analytické a marketingové technológie majú byť aktivované až po udelení príslušného súhlasu prostredníctvom nástroja na správu cookies, pokiaľ právne predpisy neumožňujú ich použitie bez súhlasu.

---

21. Zmeny dokumentu

21.1

Prevádzkovateľ môže tento dokument aktualizovať najmä v prípade:

zmeny právnych predpisov,
zmeny technického riešenia internetového obchodu,
zmeny platobného riešenia,
zmeny príjemcov alebo sprostredkovateľov,
zmeny účelov alebo rozsahu spracúvania.

21.2

Aktuálna verzia bude zverejnená na webovej stránke www.tmedical.sk spolu s dátumom jej účinnosti.

21.3

Pre spracúvanie spojené s konkrétnou objednávkou je rozhodujúce znenie informácií dostupné v čase jej vytvorenia, pokiaľ právne predpisy neustanovujú inak.

---

22. Záverečné ustanovenia

22.1

Tento dokument dopĺňa všeobecné informácie o ochrane osobných údajov zverejnené na webovej stránke www.tmedical.sk.

22.2

Tento dokument nenahrádza informačné povinnosti Prevádzkovateľa pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti ani pri spracúvaní zdravotnej dokumentácie.

22.3

Dokument sa nevzťahuje na predaj poukážok prostredníctvom samostatného systému Bookio.

22.4

Ak je niektoré ustanovenie tohto dokumentu v rozpore s kogentným ustanovením právneho predpisu, prednosť má príslušné ustanovenie právneho predpisu.

Thyreomedical, s.r.o.
Beloveža 154, 086 14 Hažlín
IČO: 44303980
E-mail: info@tmedical.sk
Telefón: +421 54 479 5075
Web: www.tmedical.sk