VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

pre predaj elektronických darčekových poukážok

Thyreomedical, s.r.o. | www.tmedical.sk
Platné a účinné od: 1. 8. 2026
Verzia: 1.1

Thyreomedical, s.r.o.
Beloveža 154, 086 14 Hažlín
IČO: 44303980 | DIČ: 2022650487 | IČ DPH: SK2022650487
E-mail: info@tmedical.sk | Telefón: +421 54 479 5075

1. Základné ustanovenia a rozsah VOP

1.1

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti pri nákupe elektronických darčekových poukážok prostredníctvom internetového obchodu WooCommerce na webovej stránke www.tmedical.sk.

1.2

Obchodníkom a prevádzkovateľom internetového obchodu je Thyreomedical, s.r.o., Beloveža 154, 086 14 Hažlín, IČO: 44303980, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel Sro, vložka č. 20439/P (ďalej len „Obchodník“).

1.3

Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. V týchto VOP sa označuje aj ako „Kupujúci“. Ak kupujúci nakupuje v súvislosti s podnikaním, spotrebiteľské práva sa na neho nevzťahujú v rozsahu stanovenom zákonom.

1.4

Tieto VOP sa nevzťahujú na poukážky zakúpené prostredníctvom platformy Bookio, na predaj fyzického tovaru v externom internetovom obchode ani na poskytovanie zdravotnej starostlivosti ako takej. Tieto oblasti sa riadia samostatnými podmienkami a právnymi predpismi.

2. Darčeková poukážka

2.1

Darčeková poukážka je elektronický dokument s unikátnym kódom a peňažnou hodnotou. Možno ju použiť na úhradu estetických zákrokov ambulancie estetickej medicíny THYREOMEDICAL podľa aktuálnej ponuky a cenníka, pokiaľ pri konkrétnej poukážke nie je uvedené inak.

2.2

Poukážku nemožno použiť na nákup fyzického tovaru, v externom internetovom obchode, na výkony endokrinologickej, diabetologickej alebo inej neestetickej ambulancie, na Kartu výhod ani na iné služby, ak Obchodník výslovne neurčí inak.

2.3

Aktuálne hodnoty a ceny poukážok sú uvedené pri produkte v čase objednávky. Cena poukážky spravidla zodpovedá jej nominálnej hodnote. Poukážka nie je platobným prostriedkom ani elektronickými peniazmi.

3. Objednávka, platba a uzatvorenie zmluvy

3.1

Kupujúci vytvorí objednávku výberom hodnoty poukážky a vyplnením požadovaných údajov, najmä svojich kontaktných údajov, e-mailovej adresy Obdarovaného, mena odosielateľa a prípadného venovania. Pred odoslaním objednávky má možnosť údaje skontrolovať a opraviť.

3.2

Odoslaním objednávky Kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP a informáciami o spracúvaní osobných údajov, že zadané údaje sú správne a že objednávku odosiela s povinnosťou zaplatiť jej cenu.

3.3

Objednávku možno uhradiť spôsobmi zobrazenými v pokladni, najmä platobnou kartou alebo prostredníctvom služby PayPal. Platba je uskutočnená po jej úspešnom potvrdení poskytovateľom platobnej služby. Ak platba nie je úspešná, poukážka sa neaktivuje ani neodošle.

3.4

Zmluva je uzatvorená úspešným zaplatením objednávky a doručením potvrdenia objednávky Kupujúcemu. Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku a údaje o objednávke sa uchovávajú elektronicky.

4. Elektronické dodanie a oprava údajov

4.1

Po úspešnom zaplatení sa elektronická poukážka, spravidla vo formáte PDF, automaticky odošle na e-mailovú adresu Obdarovaného uvedenú Kupujúcim. Kupujúci dostane potvrdenie objednávky; samotná poukážka nemusí byť automaticky zaslaná aj jemu.

4.2

Kupujúci zodpovedá za správnosť e-mailovej adresy Obdarovaného. Ak je adresa chybná alebo poukážka nebola doručená, Kupujúci má bezodkladne kontaktovať Obchodníka na info@tmedical.sk a uviesť číslo objednávky a správne údaje.

4.3

Ak poukážka ešte nebola použitá, Obchodník môže pôvodný kód zneplatniť, vystaviť nový kód a poukážku opätovne zaslať. Ak už bola poukážka úplne alebo čiastočne použitá, oprava nemusí byť možná.

5. Platnosť poukážky

5.1

Darčeková poukážka je platná 12 mesiacov odo dňa jej elektronického doručenia Obdarovanému. Použiť ju treba najneskôr v posledný deň platnosti; samotná rezervácia pred uplynutím platnosti nemusí postačovať, ak sa zákrok uskutoční až po jej skončení.

5.2

Po uplynutí platnosti zaniká právo na štandardné čerpanie a nevyčerpaná hodnota sa automaticky nevypláca v peniazoch.

5.3

Obchodník môže v odôvodnených prípadoch platnosť individuálne predĺžiť, najmä pri dlhodobej chorobe, tehotenstve, zdravotnej kontraindikácii, dlhšom obmedzení prevádzky alebo opakovanom zrušení termínu zo strany Obchodníka. Na predĺženie nevzniká automatický právny nárok a o žiadosť je vhodné požiadať ešte počas platnosti poukážky.

6. Použitie poukážky a zdravotná vhodnosť zákroku

6.1

Poukážku možno použiť aj na estetický zákrok v akciovej alebo zvýhodnenej cene, ak pri konkrétnej ponuke nie je uvedené inak.

6.2

Zakúpenie alebo držba poukážky nezakladá nárok na vykonanie konkrétneho zákroku. Každý zákrok podlieha odbornému posúdeniu zdravotného stavu, vhodnosti zákroku, očakávaní klienta a prípadných kontraindikácií. O vykonaní zákroku rozhoduje príslušný lekár alebo iný oprávnený zdravotnícky pracovník.

6.3

Ak požadovaný zákrok nie je vhodný, Držiteľ poukážky môže jej hodnotu v rámci platnosti použiť na iný vhodný estetický zákrok. Tým nie sú dotknuté zákonné práva Kupujúceho.

7. Rezervácia a zmena termínu

7.1

Zakúpením poukážky nevzniká automaticky rezervácia. Termín je potrebné dohodnúť prostredníctvom rezervačného systému, telefonicky alebo iným spôsobom dohodnutým s Obchodníkom. Pri rezervácii je potrebné oznámiť, že bude použitá darčeková poukážka, a na vyžiadanie uviesť jej kód.

7.2

Rezervácia je záväzná až po potvrdení ambulanciou alebo rezervačným systémom. Obchodník negarantuje konkrétny termín, lekára ani zákrok v čase požadovanom Držiteľom poukážky.

7.3

Ak Držiteľ poukážky termín nemôže využiť, má to oznámiť bez zbytočného odkladu. Zrušenie alebo presun termínu samo osebe nepredlžuje platnosť poukážky ani neznižuje jej hodnotu, ak nie je zverejnená osobitná storno politika. Ak termín zruší Obchodník a tým znemožní použitie poukážky počas jej platnosti, jej platnosť primerane predĺži.

Thyreomedical, s.r.o. | Beloveža 154, 086 14 Hažlín
IČO: 44303980 | DIČ 2022650487 | IČ DPH SK2022650487
+421 54 479 5075 | info@tmedical.sk | www.tmedical.sk

8. Čerpanie, doplatok a kombinovanie poukážok

8.1

Poukážku možno čerpať aj čiastočne. Ak je cena zákroku vyššia než aktuálna hodnota poukážky, rozdiel sa doplatí spôsobom dostupným v ambulancii. Ak je cena nižšia, nevyčerpaná časť zostáva ako kredit do konca platnosti poukážky a nevypláca sa v hotovosti.

8.2

Pri čiastočnom čerpaní zostáva pôvodný kód aktívny až do úplného vyčerpania, skončenia platnosti alebo zneplatnenia. Obchodník eviduje pôvodnú hodnotu, čerpanie a zostávajúci kredit; Držiteľ môže požiadať o informáciu o zostatku.

8.3

Na jeden zákrok možno použiť viac platných poukážok, ak Obchodník pri konkrétnej ponuke neurčí inak. Prípadný rozdiel sa doplatí alebo zostane ako kredit podľa predchádzajúcich pravidiel.

9. Prenosnosť a ochrana unikátneho kódu

9.1

Poukážka je vystavená pre Obdarovaného a nie je bez predchádzajúcej dohody voľne prenosná. Obchodník môže povoliť zmenu Obdarovaného po overení objednávky, kódu a stavu čerpania. Zmenu nemožno vykonať pri úplne vyčerpanej, zneplatnenej alebo refundovanej poukážke.

9.2

Kupujúci, Obdarovaný a Držiteľ poukážky sú povinní chrániť kód pred zverejnením alebo sprístupnením neoprávnenej osobe. Obchodník môže odmietnuť použitie neplatného, vyčerpaného, exspirovaného alebo podozrivého kódu.

9.3

Pri strate alebo vymazaní e-mailu môže Kupujúci alebo Obdarovaný požiadať o opätovné zaslanie poukážky po primeranom overení objednávky. Obchodník nezodpovedá za neoprávnené použitie, ak bol kód sprístupnený konaním alebo opomenutím Kupujúceho, Obdarovaného alebo Držiteľa poukážky.

10. Odstúpenie od zmluvy a skoršie použitie

10.1

Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní odo dňa uzatvorenia zmluvy, ak právne predpisy neustanovujú inak. Odstúpenie uplatňuje Kupujúci, ktorý objednávku vytvoril a zaplatil; Obdarovaný ho môže uplatniť iba ako Kupujúci alebo na základe preukázateľného splnomocnenia.

10.2

Odstúpenie možno uplatniť elektronickým formulárom na webovej stránke, e-mailom na info@tmedical.sk, poštou na adresu sídla Obchodníka alebo iným jednoznačným vyhlásením. Podrobnosti sú uvedené v samostatnom dokumente „Poučenie o práve na odstúpenie od zmluvy“.

Thyreomedical, s.r.o. | Beloveža 154, 086 14 Hažlín
IČO: 44303980 | DIČ 2022650487 | IČ DPH SK2022650487
+421 54 479 5075 | info@tmedical.sk | www.tmedical.sk

10.3
Kupujúci môže dobrovoľne požiadať, aby bolo možné poukážku použiť ešte pred uplynutím 14-dňovej lehoty, a to označením samostatného políčka v pokladni alebo dodatočnou písomnou žiadosťou z e-mailovej adresy použitej pri objednávke. Bez takejto žiadosti možno poukážku použiť až po uplynutí 14 dní od uzatvorenia zmluvy.

10.4
Ak bola poukážka počas lehoty na odstúpenie použitá na základe výslovnej žiadosti Kupujúceho, pri odstúpení sa vráti iba nevyčerpaná časť hodnoty. Ak bola služba úplne poskytnutá za splnenia zákonných podmienok a po riadnom poučení, právo na odstúpenie môže zaniknúť. Platba sa vracia Kupujúcemu rovnakým spôsobom, akým bola uhradená, spravidla do 14 dní od doručenia odstúpenia.

11. Reklamácie a technické problémy

11.1
Reklamovať možno najmä nedoručenie zaplatenej poukážky, nečitateľný dokument, nesprávnu hodnotu alebo údaje, nefunkčný kód, nesprávny zostatok alebo neoprávnené označenie poukážky ako použitej či neplatnej.

11.2
Reklamáciu možno uplatniť e-mailom na info@tmedical.sk alebo poštou na adresu sídla Obchodníka. Mala by obsahovať údaje potrebné na identifikáciu objednávky a opis problému. Obchodník poskytne potvrdenie o prijatí a reklamáciu vybaví bez zbytočného odkladu v zákonnej lehote.

11.3
Podľa povahy vady môže Obchodník poukážku opätovne zaslať, opraviť údaje, vystaviť nový kód, obnoviť kredit, vrátiť cenu alebo jej časť, prípadne reklamáciu odôvodnene zamietnuť. Na uľahčenie uplatnenia reklamácie je k dispozícii samostatný Reklamačný protokol; jeho použitie nie je povinné.

11.4
Obchodník nezodpovedá za dočasnú nedostupnosť webu, platobnej brány, e-mailových alebo rezervačných služieb, ktorú nemohol primerane ovplyvniť. Ak technická chyba spôsobí nesprávne vystavenie alebo nedodanie poukážky, po overení objednávky zabezpečí primeranú nápravu.

12. Ochrana osobných údajov a riešenie sporov

12.1
Spracúvanie osobných údajov súvisiacich s nákupom a používaním poukážok sa riadi samostatným dokumentom „Informácie o spracúvaní osobných údajov pri predaji elektronických darčekových poukážok“, dostupným na www.tmedical.sk.

12.2
Ak Spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo sa domnieva, že Obchodník porušil jeho práva, môže požiadať o nápravu na info@tmedical.sk. Ak Obchodník odpovie zamietavo alebo neodpovie do 30 dní, Spotrebiteľ môže podať návrh na

alternatívne riešenie sporu Slovenskej obchodnej inšpekcii alebo inému oprávnenému subjektu.

13. Záverečné ustanovenia

13.1

Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a Občianskym zákonníkom. Ak je Kupujúci spotrebiteľom s obvyklým pobytom v inom štáte, zostávajú zachované jeho práva podľa kogentných predpisov tohto štátu, ak sa uplatňujú.

13.2

Pre konkrétnu objednávku je záväzné znenie VOP platné v čase jej odoslania. Obchodník môže VOP meniť najmä pri zmene právnych predpisov, technického alebo platobného riešenia či procesu vystavovania a používania poukážok. Zmeny nemajú spätný vplyv na už uzatvorené zmluvy, ak zákon alebo dohoda strán neurčí inak.

13.3

Ak sa niektoré ustanovenie stane neplatným alebo nevykonateľným, nemá to vplyv na ostatné ustanovenia. Aktuálne znenie VOP je dostupné na www.tmedical.sk a na požiadanie bude poskytnuté elektronicky.

Thyreomedical, s.r.o.
Beloveža 154, 086 14 Hažlín
IČO: 44303980
E-mail: info@tmedical.sk
Telefón: +421 54 479 5075
Web: www.tmedical.sk